

Liebe Gäste im Weinbergnest!

Das Weinbergnest ist eine kleine Privatpension und meine Gäste sind mir sehr wichtig!
Seit vielen Jahren verbringe ich jedoch sehr viel Zeit mit Warten bis die Gäste ankommen und ich versuche mit diesem Schreiben zu bewirken, dass die Wartezeit mehr abgebaut wird.

Es ist oft so, dass mit den Gästen Ankunftszeiten vereinbart sind und ich dann zu diesen Zeiten am Haus bin, um den Gästen das Zimmer zu zeigen.

Da warte ich jedoch oft stundenlang, weil die Gäste sich verspäten und nicht zum vereinbarten Zeitpunkt ankommen.

Ich weiß natürlich auch dass es bei der oft sehr weiten Anreise manchmal schwierig ist zu sagen um welche Uhrzeit man genau ankommt. Oder man will vorher noch Essen gehen oder Kaffee trinken.

Doch mit der heutigen Kommunikation dürfte das kein Problem mehr sein mir eine Verspätung kurz mitzuteilen.

Es gibt Telefon, Handy, WhatsApp, SMS und E-Mail.

Hier würde mir mit einer kurzen Mitteilung sehr geholfen und mir meinen Tagesablauf sehr erleichtern.

Ich habe kein Hotel mit 24 stündiger Rezeption, sondern ein Privathaus. Ich habe kein Personal und bin ein „Ein-Frau-Betrieb“!

Ich muss mal einkaufen oder habe auch mal einen privaten Termin, darum bitte ich sie mir ziemlich genau mitzuteilen wann sie bei uns im Weinbergnest ankommen werden.

Wenn sich dann diese vereinbarten Anfahrtszeiten, aus welchen Gründen auch immer, verschieben, teilen sie mir dies bitte mit!

Ich könnte natürlich sagen „Ankunftszeit: Von.... Bis....!“ , oder die Anreise nur an einem bestimmten Wochentag ermöglichen. Da ich jedoch sehr viele Gäste für eine Nacht habe ist täglich „Check in“!

Und manchmal möchten meine Gäste auf eine Hochzeit oder einen anderen Termin und wollen vorher noch einchecken, usw.

Hier stelle ich mich total auf meine Gäste ein da ich es meinen Gästen so angenehm wie möglich machen möchte und sie nicht warten lassen will!

Also wäre mir mit einer genaueren Ankunftszeit sehr geholfen!!!

Ich freue mich sehr sie bei uns im Weinbergnest begrüßen zu dürfen und werde auch weiterhin mein Bestes geben um ihnen den Aufenthalt im Weinbergnest schön zu gestalten

Liebe Grüße
Traudl Aßbichler

Tel. 08036 2559 E-Mail: assbichler@t-online.de WhatsApp: 0173 9845485
Ich habe mein Handy fast immer dabei und empfangen hier E-Mails, usw.